

VILNIAUS FUTBOLO KLUBO „ŽALGIRIS“ RUNGTYNIŲ ŽIŪROVŲ TURINČIŲ PRIEIGOS POREIKIŲ PATEKIMO Į STADIONĄ TVARKOS APRAŠAS

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. Šis aprašas nustato žiūrovų turinčių prieigos poreikių atvykimo ir patekimo į stadioną, buvimo jame, pagalbos teikimo tvarką FK „Žalgiris“ organizuojamų rungtynių metu.
2. Aprašas taikomas stadionui esančiam Stadiono g. 2, Vilnius, vykstantiems renginiams kartu su bendrosiomis stadiono lankymo taisyklėmis ir konkrečiau renginio informacija.
3. Šiame apraše lydintis asmuo suprantamas kaip asmuo, kurio buvimas būtinas žiūrovo saugiam ir tinkamam dalyvavimui renginyje.

II. INFORMAVIMAS IR KONTAKTAI

4. Informacija apie prieinamas vietas, atvykimą, įėjimą ir papildomą pagalbą skelbiama klubo interneto svetainėje ir esant galimybei, bilietų platinimo kanaluose.
5. Dėl papildomos informacijos žiūrovai gali kreiptis el. paštu v.rastenis@fkzalgiris.lt arba telefonu +370 614 64 880 arba kitu klubo nurodytu būdu.
6. Konkretus rungtynių dienos kontaktas, įėjimas, rekomenduojamas atvykimo laikas ir kita svarbi informacija bus atsiųsta po registracijos formos dėl patekimo į rungtynes užpildymo ir pateikimo.

III. IŠANKSTINIS POREIKIŲ DERINIMAS

7. Žiūrovai, kuriems reikalinga lengvai prieinama vieta, lydinčio asmens vieta ar papildoma pagalba, apie tai privalo informuoti klubą iš anksto užpildydami registracijos formą dėl patekimo į rungtynes, kuri yra skelbiama klubo interneto svetainėje ir esant galimybei, bilietų platinimo kanaluose.
8. Kreipiantis privaloma nurodyti renginį, asmens turinčio prieigos poreikių vardą, pavardę, telefono numerį, el. paštą; lydinčio asmens vardą, pavardę, telefono numerį, el. paštą; ir kitą papildomą informaciją, reikalingą tinkamam aptarnavimui.
9. FK „Žalgiris“ turi teisę prašyti tik tos informacijos, kuri būtina prašymui įvertinti, informacijai suteikti, esant poreikiui susisiekti dėl organizacinių klausimų.

IV. BILIJETAIR VIETŲ SKYRIMAS

10. Prieinamos vietos skiriamos atsižvelgiant į faktinį jų skaičių stadione, žiūrovo poreikius, saugumo reikalavimus ir registracijos laiką.
11. Klubas gali skirti vietas asmenims judantiems vežimėliu ir juos lydintiems asmenims, jei tokios galimybės yra stadione.
12. Lydinčio asmens vieta skiriama tais atvejais, kai jo dalyvavimas yra būtinas žiūrovo saugiam ir savarankiškam dalyvavimui renginyje.
13. Jei visos prieinamos vietos konkrečiam renginiui jau užimtos, klubas gali pasiūlyti alternatyvų sprendimą arba informuoti, kad tokių vietų nebeliko.

V. ATVYKIMAS, PATEKIMAS IR BUVIMAS STADIONE

14. Klubas iš anksto pateikia informaciją apie rekomenduojamą atvykimo būdą, parkavimo ar išlaipinimo vietą.
15. Visi žiūrovai privalo laikytis bendrųjų saugumo, bilietų kontrolės (turėti bilietą, asmens negalią patvirtinantį dokumentą) bei draudžiamų į stadioną įsinešti daiktų taisyklių, išskyrus atvejus, kai dėl individualių poreikių būtinas pagrįstas išimtinis sprendimas.
16. Į stadioną leidžiama įsinešti būtinas medicininės priemonės, vaistus ar kitą įrangą, jei tai neprieštaruoja saugumo reikalavimams; esant poreikiui klubas gali prašyti papildomos informacijos.
17. Apsaugos darbuotojai, savanoriai ar kiti atsakingi darbuotojai pagal galimybes suteikia organizacinę pagalbą patekti į stadioną, pasiekti vietą ar rasti svarbiausias paslaugas.
18. Žiūrovai privalo naudotis jiems paskirtomis vietomis ir laikytis darbuotojų nurodymų dėl saugaus judėjimo stadione.

VI. PAGALBA IR PASLAUGOS

19. Klubas savo informacijos kanaluose pateikia informaciją apie prieinamus tualetus, maitinimo vietas ir kitą aktualią infrastruktūrą.
20. Jei žiūrovui renginio metu reikalinga papildoma pagalba, jis ar jį lydintis asmuo turi kreiptis į artimiausią apsaugos darbuotoją, savanorį ar kitą atsakingą darbuotoją.
21. FK „Žalgiris“ teikia organizacinę pagalbą, tačiau neteikia nuolatinės medicininės, slaugos ar asmeninės priežiūros paslaugų.

VII. EVAKUACIJA IR BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

22. Nenumatytais atvejais ir evakuacijos metu visi žiūrovai privalo laikytis darbuotojų nurodymų ir bendrojo evakuacijos plano.
23. Žiūrovams su prieigos poreikiais, kiek tai leidžia faktinės aplinkybės, suteikiama prioritetinga organizacinė pagalba evakuacijos metu.
24. Atsiliepimai ar skundai dėl prieinamumo gali būti teikiami el. paštu v.rastenis@fkzalgiris.lt arba kitu klubo nustatytu būdu.